



# **DISMEL**

Distribuidor de Material Electrónico, Lda.

## **PRIVACIDADE**

### **Quem somos:**

A Dismel foi fundada em Julho de 1992 e dedica-se, principalmente, à importação, distribuição e comercialização de equipamentos educacionais.

A Dismel importa, distribui e comercializa ainda as seguintes marcas:

- Texas Instruments: calculadoras científicas e gráficas, acessórios e produtos educacionais
- Hewlett Packard: calculadoras financeiras, científicas e gráficas
- Vernier: interfaces, sensores e software para aquisição de dados e bibliografia de apoio
- EDU-LAB
- Hanna Instruments
- Etc...

O lema da Dismel é divulgar e prestigiar todas as marcas que representa.

A Dismel pretende prestigiar todas as marcas que representa.

Na prossecução destes objetivos, a Dismel disponibiliza diversos serviços:

- Informações e esclarecimentos sobre os produtos comercializados;
- Aconselhamento personalizado do produto mais adequado às necessidades específicas de cada cliente;
- Serviço de apoio pós-venda;
- Assistência técnica, segundo as especificações dos fabricantes;
- Promoção e acompanhamento de acções de formação e aperfeiçoamento;
- Presença e apoio nos diversos workshops temáticos, bem como a quaisquer iniciativas de relevo que divulguem e promovam os seus produtos

### **Finalidade do tratamento de dados:**

#### **Lojas com registo:**

I. Os dados fornecidos na abertura de conta na loja online são para:

- utilização para efeitos de emissão de faturas, e outros documentos contabilísticos.

- fornecer informação ao cliente sobre o estado de abertura de conta e processos relacionados com encomendas.
- contato com o cliente em caso de necessidade de outros esclarecimentos.
- consulta do cliente da sua área de cliente

II. Os dados inseridos pelo cliente são também utilizados para abertura de ficha no sistema de faturação da Dismel Lda.

#### **Lojas sem registo:**

I. Os dados fornecidos no ato da encomenda são para:

- utilização para efeitos de emissão de faturas, e outros documentos contabilísticos.
- fornecer informação ao cliente de processos relacionados com encomendas ou historial das mesmas.
- contato com o cliente em caso de necessidade de outros esclarecimentos.

II. Os dados são guardados pela Dismel numa base de dados externa ([www.greengeeks.com](http://www.greengeeks.com)) associada à loja online para efeitos de possível solicitação do cliente sobre as suas encomendas, assim como para efeitos de organização interna da loja online da Dismel.

III. Os dados inseridos pelo cliente são também utilizados para abertura de ficha no sistema de faturação da Dismel Lda.

#### **Duração**

A informação registada(s) loja(s) da Dismel Lda ficará disponível até solicitação contrária por parte do cliente.

## **Partilhar**

Os dados fornecidos à Dismel Lda são apenas utilizados internamente pela Dismel Lda, para faturação ou para informação sobre produtos desde que o cliente autorize expressamente.

O processamento do pagamento por referência Multibanco é feito através da empresa *Eupago* ([www.eupago.pt](http://www.eupago.pt)), sendo que não existe fornecimento de dados pessoais a esta empresa para emissão da citada referência, apenas sendo indicado o número interno da encomenda.

## **Direitos**

I. O cliente/utilizador tem o direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.

II. Direito de acesso

- o cliente tem o direito à informação sobre a recolha dos seus dados e à sua posterior utilização.

III. Direito a ser esquecido

- o cliente tem o direito de apagar a sua conta e conseqüentemente todos os dados guardados na base de dados da loja online, assim como os anexos enviados para abertura de conta.

IV. Direito a portabilidade

- o cliente tem o direito de obter todos os dados pessoais que lhe digam respeito no âmbito da loja online.

V. Direito de oposição

- O cliente tem o direito de se opor a qualquer tipo de tratamento de dados aqui especificado, sendo que para tal basta informar a Dismel Lda.

Os direitos II, III e IV e V estão garantidos através de uma solicitação expressa para o email [lojaonline@dismellojajaweb.com](mailto:lojaonline@dismellojajaweb.com)

## **Decisões automáticas**

Todos os registos associados a compras são guardados automaticamente pelo sistema, ficando disponíveis para o cliente, para o administrador da loja e conseqüentemente para a Dismel Lda.

Este histórico de atividade por parte do cliente é utilizado apenas na loja online e para efeitos informativos de historial.